Startdocument Fietsdelen
Fietstaxidienst De Fietsambassade

Hallo,

Dankjewel voor je interesse om onze deelfietsen te gebruiken! Hierbij alvast wat eerste informatie i.v.m. fietsdelen bij De Fietsambassade:

Wie kan onze fietsen gebruiken?

- Onze deelfietsen mogen enkel gebruikt worden voor vervoer van **minder mobiele personen** in Gent.
- We mikken vooral op een stabiele **groep vaste gebruikers**, niet zozeer op eenmalig gebruik (zoals voor een trouwfeest of evenement).
- De deelfietsen mogen buiten de openingsuren van de fietstaxidienst enkel voor **privégebruik** worden gebruikt. Het vervoeren van passagiers tegen betaling is niet toegestaan.

Komt dit niet overeen met wat jij zoekt? Het is ook mogelijk om een riksja te huren bij Fietspunt Onder De Krook.

Welke fietsen kan je gebruiken?

We stellen 3 fietsen ter beschikking voor fietsdelen. Alle fietsen hebben elektrische trapondersteuning.

2 x Riksja Christiana, T-model (in de reservatiekalenders: Riksja Oranje en Riksja Roze)
1 x Rolstoel Plateaufiets Van Raam Veloplus

Hoe kan je onze fietsen gebruiken?

Er zijn een aantal stappen die je moet doorlopen om lid te worden van onze fietsdeelgroep. Elke stap is verplicht voor elke persoon die met onze deelfietsen zal rijden.

1. Maak een afspraak voor een verplicht **infomoment**.
   Het infomoment duurt +/- 30 minuten en vindt plaats op de fietsschool, Fohrstraat 45, Gent.
   Contacteer ons voor een afspraak op fietstaxi.defietsambassade@stad.gent of 09 266 77 01 (enkel op werkdagen tussen 9u en 12u).
   Ben je al fietstaxivrijwilliger? Dan is het infomoment niet nodig, maar krijg je een korte briefing.

2. Lees het **contract** en het **huishoudelijk reglement** grondig na, en onderteken deze voor goedkeuring. Toon ons je identiteitskaart voor een visuele check dat de naam op het contract overeenkomt met de naam op de identiteitskaart

   ! Alvast goed om weten:
   - De Fietsambassade is gesloten op het moment dat de deelfietsen kunnen gebruikt worden, wij zijn dus **niet bereikbaar** en kunnen je **niet helpen bij fietspech**. In het aparte document 'wat bij fietspech', dat wordt overlopen op de infosessie, staat beschreven wat je precies moet doen als je pech zou krijgen onderweg.
   - Mocht zich een ongeval voordoen, doe je hiervoor beroep op je eigen verzekering. De fietsen zijn door ons **verzekerd tegen diefstal of schade**, als aan de voorwaarden van de verzekering is voldaan die staan beschreven in het huishoudelijk reglement. Als hier niet aan is voldaan, is deze kost voor de gebruiker.
   - De deelfietsen kunnen enkel gebruikt worden op dagen dat de fietstaxidienst gesloten is: **vrijdagavond vanaf 21u, zaterdag, zon- en feestdagen.** Daarnaast ook op **uitzonderlijke sluitingsdagen,** deze vind je terug op onze website: https://fietsambassade.gent.be/nl/iedereen-op-de-fiets/fietstaxi#reserveer_je_rit)
   - Prijzen:

	Prijs	***Prijs voor vrijwilligers*** *10 euro korting op de basisprijs*
1 dag of minder	**€ 15,-**	*€ 5,-*
2 dagen	**€ 25,-**	*€ 15,-*
3 dagen en meer	**€ 25 + € 5 / dag**	*€ 15 + € 5 / dag*
Voorbeeld:		
3 dagen	***€ 30,-***	*€ 20,-*
4 dagen	***€ 35,-***	*€ 25,-*
Enz.		

3. Betaal de **waarborg** van €75.

4. **Vraag toegang tot de google agenda's** en maak een eerste reservatie.
   Om toegang te krijgen tot de google agenda heb je een google account nodig. Maak dit aan als je het nog niet zou hebben (je kan dit doen met gelijk welk e-mailadres) en bezorg ons het e-mailadres waarmee we je voor de agenda mogen uitnodigen.

5. Gefeliciteerd, je bent nu **klaar** om onze deelfietsen te gebruiken. Veel plezier!

Heb je een vraag? Contacteer ons op fietstaxi.defietsambassade@stad.gent of 09 266 77 01 (enkel op werkdagen tussen 9u en 12u).

We wensen je veel fietsplezier!
Team fietstaxi