



## EVA De Fietsambassade Gent – Algemene voorwaarden voor gebruik van afgesloten fietsenparkings

### INHOUD

Artikel 1. Voorwerp .....	1
Artikel 2. Definities .....	1
Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied .....	2
Artikel 4. Abonnementen voor afgesloten fietsenparkings.....	3
Artikel 6. Regels gebruik fietsenparkings.....	6
Artikel 7. Controle en onderhoud.....	7
Artikel 8. Sancties (en strafbepalingen).....	7

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### Artikel 1. Voorwerp

Het extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechtelijke vorm vzw De Fietsambassade Gent beschikt over een aantal afgesloten fietsenparkings op het grondgebied van de stad Gent. Deze algemene voorwaarden moeten een goed en correct gebruik van deze fietsparkings mogelijk maken.

#### Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis.

*De Fietsambassade:* extern verzelfstandigd agentschap vzw De Fietsambassade Gent, dat beheerder is van de afgesloten fietsenparkings, zoals voorzien in de samenwerkingsovereenkomst met de Stad Gent.

*De gebruiker:* de bestuurder van de fiets die gebruik maakt van de fietsenparking (alook iedere persoon die hem vergezelt).

*Stad Gent*: de eigenaar die bepaalde afgesloten fietsenparkings ter beschikking stelt van de Fietsambassade conform de samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Gent en De Fietsambassade. Hierin werd vastgelegd dat De Fietsambassade ten behoeve van de door de Stad Gent ter beschikking gestelde infrastructuur een gebruikersreglement voor derden-gebruikers dient op te stellen.

*Een weesfiets*: een fiets die in een onvoldoende staat van onderhoud en/of een kennelijk verwaarloosde toestand verkeert en op die manier rijtechnisch onvoldoende veilig is.

*Een hinderlijk gestalde fiets*: een fiets die het andere verkeer hindert zonder daarom een onmiddellijk en direct gevaar op te leveren.

*Een gevaarlijk gestalde fiets*: een fiets die het andere verkeer hindert op een manier die onmiddellijk en direct gevaar met zich kan meebrengen.

*Een achtergelaten fiets*: een fiets waarvan de toestand zodanig is dat stof, roest, ... op en rond het rijwiel vastgesteld wordt, waardoor het vrijwel zeker is dat de fiets achtergelaten of door de eigenaar in de steek gelaten is.

*Een afgesloten fietsenparking*: een afgesloten ruimte met één of meerdere fietsparkeerplaatsen waar je aan de hand van een abonnement toegang toe kan verkrijgen. Deze afgesloten fietsenparkings behoren tot de één van de volgende categorieën: fietstrommels, fietskluizen, buurtfietsenstallingen of fietsenparkings vervoersknooppunten. De lijst met afgesloten fietsenparkings die onder deze reglementering vallen is terug te vinden op de website [www.defietsambassadegent.be](http://www.defietsambassadegent.be) en in de betrokken afgesloten fietsenparkings.

*Een fietstrommel*: een vrijstaande, overdekte, compacte, afsluitbare bergplaats op de openbare weg bestemd voor meerdere fietsen.

*Een fietskluis*: een vrijstaande overdekte, compacte, afsluitbare bergplaats op de openbare weg, bestemd voor één fiets.

*Buurtfietsenstalling*: een door De Fietsambassade beheerde afsluitbare fietsenparking die uitsluitend kan worden gebruikt door buurtbewoners.

*Fietsenparking vervoersknooppunt*: een door De Fietsambassade ingerichte, afsluitbare fietsenparking gelegen aan een vervoersknooppunt. Dit kan een P+R Fiets, P+Ride, een treinstation of andere halte voor het openbaarvervoer.

*Tarief*: de som die betaald moet worden voor het gebruik van de parking, zoals bepaald in de tarievenlijst. Het tarief is steeds terug te vinden op de website [www.defietsambassadegent.be](http://www.defietsambassadegent.be) of in de betrokken fietsenparking.

*Bewonersvergunning*: een gemeentelijke parkeervergunning voor bewoners conform het Reglement met betrekking tot de gemeentelijke parkeervergunning van de Stad Gent.

### **Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere gebruiker van een afgesloten fietsenparking dewelke door De Fietsambassade ter beschikking wordt gesteld. Door de fiets in een afgesloten parkeerruimte voor fietsen te plaatsen of het ondertekenen van het contract dat recht geeft op het gebruik van een fietsparkeerplaats, verklaart de gebruiker zich akkoord met de bepalingen van dit reglement.

## **Artikel 4. Abonnementen voor afgesloten fietsenparkings**

### § 1. Toekenningsvoorwaarden

Om een abonnement voor een afgesloten fietsenparking te kunnen aanvragen, moet men voldoen aan de volgende toekenningsvoorwaarden:

1° Voor wat betreft een aanvraag voor een abonnement voor fietstrommels en buurtfietsenstallingen:

- a) De gebruiker is gedomicilieerd in Gent.
- b) Indien op het domicilieadres van de gebruiker twee bewonersvergunningen uitgereikt zijn, kan de gebruiker voor een periode van één jaar plaatsen in de afgesloten fietsparking verkrijgen. De hiertoe verleende abonnementen kunnen slechts verlengd worden indien deze gebruiker één van de afgeleverde bewonersvergunningen laat schrappen gedurende de looptijd van het eerste jaar gebruik van de afgesloten fietsparking.
- c) De gebruiker beschikt niet over een garage of bergplaats, hetzij in eigendom, hetzij als huurder.
- d) De woning van de gebruiker beschikt niet over een toegang via de achterzijde of zijgevel.
- e) Per domicilieadres kan een abonnement aangevraagd worden voor maximaal twee plaatsen. Indien blijkt dat gedurende een jaar na de toekenning van een abonnement voor het gebruik van twee plaatsen, een andere plaats in de afgesloten fietsenparking, ongebruikt is gebleven, kan een aanvraag voor extra plaatsen in de afgesloten fietsenparking gedaan worden.

2° Voor wat betreft een aanvraag voor een abonnement voor fietskluisen en fietsenparkings vervoersknooppunt:

- a) Per abonnee worden maximaal drie plaatsen verhuurd, uitgezonderd voor fietskluisen waar maar één plaats wordt verhuurd. Indien blijkt dat gedurende een jaar na het aangaan van het abonnement voor het gebruik van plaats(en), een andere plaats in de afgesloten fietsenparking, ongebruikt is gebleven, kan een aanvraag voor nog extra plaatsen in de afgesloten fietsenparking gedaan worden.

### § 2. Aanvraagprocedure & aflevering

De aanvraagprocedure om een plaats te verkrijgen gaat als volgt:

- De kandidaat gebruiker doet telefonisch of via mail een aanvraag bij De Fietsambassade, waarbij hij/zij de locatie en het aantal gewenste plaatsen opgeeft;
- Als er vrije plaatsen zijn, stuurt De Fietsambassade het aanvraagformulier door naar de kandidaat-gebruiker die dit invult, zich akkoord verklaart met de algemene gebruiksvoorwaarden en dit ondertekend terugbezorgt via mail of per post aan De

- Fietsambassade;
- Indien er geen vrije plaatsen zijn, wordt de kandidaat-gebruiker toegevoegd aan de wachtlijst;
  - Als de kandidaat gebruiker voldoet aan de toekenningsvoorwaarden, ontvangt hij/zij een bevestiging en een vraag voor betaling. Er wordt ook een waarborg opgevraagd;
  - Als de betaling voldaan is ontvangt de gebruiker een bevestiging van De Fietsambassade en krijgt hij/zij toegang tot de fietsenstalling;

### § 3. Gebruik van het abonnement

#### a) Particulier gebruik

De fietsenparking mag enkel gebruikt worden door de abonnee zelf of door personen die deel uitmaken van zijn/haar gezin. Het abonnement kan niet worden overgedragen. De abonnee mag de fietsenstalling niet aan derden onderverhuren of anderszins in gebruik geven.

#### b) Professioneel gebruik

In het geval de abonnee een bedrijf of organisatie is, mag het abonnement tussen de werknemers worden overgedragen op voorwaarde dat de parking enkel gebruikt wordt voor het aantal plaatsen verbonden aan het abonnement.

### § 4. Duurtijd & verlenging

- a) Een abonnement wordt afgesloten voor de duur van één jaar, te starten de eerste dag van de maand volgend op de bevestiging van zijn betaling..
- b) Ten minste één maand voor de vervaldatum van het abonnement ontvangt de gebruiker een vraag tot betaling om zijn abonnement te vernieuwen. Als de betaling voldaan wordt vóór de vervaldatum van de vorige abonnementsperiode wordt het abonnement automatisch verlengd. Indien hieraan niet voldaan wordt, wordt het abonnement stopgezet.

### § 5. Opzegging

- a) De abonnee kan zijn abonnement ten allen tijde schriftelijk opzeggen. De abonnee heeft geen recht op enige terugbetaling van de reeds betaalde abonnementskost voor dat jaar.
- b) Om redenen van verkeersveiligheid, wegenwerken, algemene staat van de afgesloten fietsenstalling of andere redenen van openbaar belang kan De Fietsambassade het abonnement voor afgesloten fietsenparkings met een opzeggingstermijn van 5 kalenderdagen gemotiveerd opzeggen. In dit geval gaat de opzeggingstermijn in de dag nadat de opzegging aan de abonnee verstuurd werd. Het huurgeld voor de periode startend vanaf de eerste kalenderdag van de maand na de opzeggingstermijn tot het einde van het abonnement wordt terugbetaald aan de abonnee.

### § 6. Beëindiging & schorsing

- a) Voor onderhouds- of herstellingswerkzaamheden aan de afgesloten fietsenparking of het openbaar domein kan het abonnement tijdelijk geschorst worden. De abonnee zal de afgesloten fietsenparking dan tijdelijk moeten ontruimen. De Fietsambassade zal deze tijdelijke schorsing ten minste 7 dagen vooraf aan de abonnee communiceren, met duidelijke mededeling van de reden van de schorsing, de uiterlijke datum waarop de afgesloten fietsenparking moet zijn ontruimd en de vermoedelijke datum van einde van de schorsing. Deze tijdelijke onderbreking van het gebruiksrecht schorst de looptijd van het abonnement. Het bestaande abonnement wordt verlengd met het aantal kalenderdagen dat de gebruiker de fietsenstalling niet kon gebruiken op voorwaarde dat de oorzaak hiervan niet bij de gebruiker zelf ligt. De abonnee kan op geen enkele andere vergoeding aanspraak maken voor een dergelijke schorsing. Indien de abonnee zijn plicht tot vrijmaking van de afgesloten fietsenparking niet nakomt, dan heeft De Fietsambassade het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, de goederen van de abonnee uit de afgesloten fietsenparking te verwijderen.
- c) Bij het einde van het abonnement moet de afgesloten fietsenparking vrij en in behoorlijke staat achtergelaten worden en moet de toegangkaart of sleutel binnen de 14 dagen aan De Fietsambassade terugbezorgd worden. Indien de abonnee zijn plicht tot vrijmaking van de afgesloten fietsenparking niet nakomt, dan heeft De Fietsambassade het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, de goederen van de abonnee uit de afgesloten fietsenparking te verwijderen, waarbij het risico van beschadiging, verlies of diefstal van deze goederen bij de abonnee ligt. Fietsen die uit de afgesloten fietsenparking worden verwijderd worden in het fietsendepot van De Fietsambassade 3 maanden in bewaring gehouden zoals bepaald in de [Wet van 8 mei](#) tot wijziging van artikel 2 van de wet van 30 december 1975 betreffende de goederen, buiten particuliere eigendommen gevonden of op de openbare weg geplaatst ter uitvoering van vonnissen tot uitzetting, wat de bewaring van fietsen betreft.
- d) Na het beëindigen van het abonnement dient men de toegangkaart of sleutel terug te bezorgen. Wanneer dit niet gebeurt is, ontvangt de abonnee zijn waarborg zoals bepaald in de tarievenlijst van de Fietsambassade niet terug

## § 7. Verlies van het abonnement

- a) Het verlies of beschadiging van een abonnementskaart (toegangkaart of (elektronische) sleutel) moet onmiddellijk gemeld worden aan De Fietsambassade. Een beschadigde of verloren abonnementskaart of (elektronische) sleutel wordt vervangen op voorwaarde dat de abonnee:
- het tarief betaalt zoals bepaald in de desbetreffende tarievenlijst van De Fietsambassade;
  - het hiertoe bestemde formulier invult en ondertekent.

## **Artikel 6. Regels gebruik fietsenparkings**

### § 1. Het is ten allen tijde verplicht:

- a) De fiets te parkeren binnen de hiertoe aangebrachte fietsenrekken, op de daartoe speciaal voorziene plaatsen; in afgesloten fietsenparkings mogen bakfietsen en fietskarren enkel geparkeerd worden mits toelating van De Fietsambassade;
- b) De fietsen met een degelijk slot te beveiligen en afgesloten fietsenparkings na elk gebruik degelijk af te sluiten;
- c) Beschadigingen aan geparkeerde fietsen of de infrastructuur van de afgesloten fietsenparking te melden aan het door De Fietsambassade aangesteld personeel;
- d) Bij gebruik het geldende tarief voor het abonnement te betalen, zoals bepaald in de desbetreffende tarievenlijst van De Fietsambassade;
- e) Om bij het gebruik van de afgesloten fietsparking zich als een goede huisvader te gedragen en samen te werken met de andere abonnees voor het netjes houden van de binnenkant. De gebruiker verbindt er zich ook toe bij het gebruik van de afgesloten fietsenparking geen overlast te veroorzaken voor de buurt waarin de fietsenparking gelegen is.

### § 2. Het is niet toegelaten:

- a) De afgesloten fietsenparking te betreden met een ander vervoermiddel dan een fiets;
- b) Fietsen zodanig te plaatsen dat de doorgangen worden belemmerd. De vrije doorgang moet steeds kunnen verleend worden;
- c) Andere voorwerpen van welke aard ook achter te laten in de parking buiten de toegestane fietsen;
- d) Schade aan te brengen aan de infrastructuur van de afgesloten fietsenparking. De kosten voor herstelling zullen worden verhaald op diegene die de schade veroorzaakt heeft.

### § 3. De abonnee geeft uitdrukkelijk toelating aan het verantwoordelijke personeel om, op zijn eigen kosten en risico, zijn fiets te verplaatsen of te laten verplaatsen buiten de inrichting in het geval dat:

- a) De fiets niet is gestald in de daartoe voorziene fietsenrekken. Een hinderlijk gestalde fiets wordt indien mogelijk zó geplaatst dat de fiets niet meer hinderlijk staat. Indien niet mogelijk wordt de fiets ambtshalve door De Fietsambassade verwijderd;
- b) De fiets de toegang of uitgang verhindert. De hinderlijk gestalde fiets wordt ambtshalve door De Fietsambassade verwijderd;
- c) Het een wrak betreft. Dit wordt onmiddellijk ambtshalve door De Fietsambassade verwijderd hetgeen noodzakelijk is voor de veiligheid en de

exploitatie;

- d) Het een gevaarlijk gestalde fiets betreft. Deze wordt indien mogelijk zó geplaatst dat de fiets niet gevaarlijk meer gestald staat. Indien niet mogelijk wordt de fiets onmiddellijk ambtshalve verwijderd door De Fietsambassade.

#### **Artikel 7. Controle en onderhoud**

De Fietsambassade voert op regelmatige basis controle uit van de afgesloten fietsenparking, om de naleving van de regels na te gaan.

De Fietsambassade staat in voor het onderhoud van de buitenkant van de afgesloten fietsenparkings. Alle herstellingen aan de afgesloten fietsenparking worden door De Fietsambassade gedragen, tenzij deze het gevolg zouden zijn van een nalatigheid of handeling van de abonnee zoals gespecificeerd onder artikel 4, §2 d).

De Fietsambassade heeft het recht om zich te allen tijde toegang tot de afgesloten fietsenparking te verschaffen, teneinde toe te zien op de naleving van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 8. Sancties (en strafbepalingen)**

Schade veroorzaakt door het niet naleven van hoger genoemde gebods- en verbodsbepalingen zal worden verhaald op de overtreder.

Het ambtshalve verwijderen van fietsen ingevolge bovenstaande bepalingen gebeurt op kosten en risico van de eigenaar of de abonnee.

De Fietsambassade wijst alle verantwoordelijkheid af voor gevallen van schade die door of als gevolg van het gebruik van de afgesloten fietsenparking kunnen voorkomen, van welke aard of oorzaak ook, zoals ongevallen, diefstal, beschadiging, lichamelijke letsels. Deze opsomming is niet beperkend.

Bij herhaaldelijke overtredingen of een kwaadwillige inbreuk op de bepalingen van artikel 4, kan het abonnement onmiddellijk beëindigd worden zonder enige schadevergoeding. In het geval van herhaaldelijke overtredingen wordt de abonnee voorafgaand schriftelijk op de hoogte gebracht van de vastgestelde inbreuk(en) met de melding dat bij een volgende inbreuk de sanctie van onmiddellijke beëindiging zonder enige schadevergoeding zal toegepast worden. In het geval van een kwaadwillige inbreuk ontvangt de abonnee meteen een gemotiveerde kennisgeving van de onmiddellijke beëindiging.

Na een gemotiveerde kennisgeving van deze onmiddellijke beëindiging door De Fietsambassade, dient de abonnee de afgesloten fietsenparking onmiddellijk vrij te maken.