



## ALGEMENE VOORWAARDEN FIETSVERHUUR

### 1. Definities

- 1.1. FA = De Fietsambassade Gent vzw met maatschappelijke zetel te Botermarkt 1, 9000 Gent en met ondernemingsnummer 0665.587.076, RPR Gent. De Fietsambassade Gent vzw is telefonisch bereikbaar op 09 266 77 00 en per mail op [info.defietsambassade@stad.gent](mailto:info.defietsambassade@stad.gent). De Fietsambassade Gent vzw treedt hier op als verhuurder.
- 1.2. Fiets = Elk object verhuurd door De Fietsambassade Gent vzw. De niet-limitatieve lijst bevat diverse modellen fietsen, al dan niet elektrisch aangedreven, maar ook accessoires en hulpmiddelen en is terug te vinden op de website van De Fietsambassade Gent vzw, zijnde <https://fietsambassade.gent.be/nl>
- 1.3. Prijs- en tarievenlijst = De meest actuele lijst met alle prijzen en tarieven, gepubliceerd op de website van De Fietsambassade Gent vzw, zijnde <https://fietsambassade.gent.be/nl> De gepubliceerde prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
- 1.4. Huurder = ieder meerderjarig natuurlijk persoon of rechtspersoon die een huurcontract afsluit bij De Fietsambassade Gent vzw. Een minderjarig natuurlijk persoon van minimaal 16 jaar kan eveneens een huurcontract afsluiten, maar dient een schriftelijke toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger te kunnen voorleggen.
- 1.5. Gebruiker = ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van een fiets.

### 2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden fietsverhuur, waarvan ook de prijs- en tarievenlijst integraal deel uitmaakt, zijn van toepassing op ieder huurcontract afgesloten tussen FA en de huurder met uitzondering van huurcontracten die de duurtijd van 1 jaar overschrijden of huurcontracten waarvoor de voorwaarden in een specifiek contract worden vastgelegd.
- 2.2. Binnen de algemene voorwaarden fietsverhuur wordt verwezen naar de prijs- en tarievenlijst. Deze lijst staat gepubliceerd op de website van De Fietsambassade Gent vzw, zijnde <https://fietsambassade.gent.be/nl> De prijslijst kan aangepast worden. Voor elk individueel huurcontract wordt de prijs gehanteerd zoals gepubliceerd op de dag waarop het contract zijn aanvang neemt.
- 2.3. De verhuurde goederen blijven ten allen tijde eigendom van FA. Doorverkopen of onderverhuren is verboden. De huurder is persoonlijk aansprakelijk voor het opvolgen van zijn huurcontract en het naleven van de algemene voorwaarden.

### 3. Kandidaat-huurders

- 3.1. De kandidaat-huurder dient bij aanmelding in het bezit te zijn van zijn een geldige identiteitskaart, geldig paspoort of een ander document dat zijn identiteit kan bewijzen.
- 3.2. Elke kandidaat-huurder meldt zich aan, online of in één van de verhuurlocaties van FA door aanmaak van een account waarbij de huurder zelf verantwoordelijk is voor het correct afleveren van zijn identificatiegegevens. Deze bestaan minimaal uit adresgegevens en een e-mailadres. Indien deze gegevens gedurende de duurtijd van het contract wijzigen, dient de huurder dit te melden aan FA.
- 3.3. Indien de kandidaat-huurder een rechtspersoon is, dienen deze voorwaarden in 3.1 en 3.2 voldaan te zijn door een natuurlijk persoon die de rechtspersoon rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.
- 3.4. Indien de kandidaat-huurder een student is, verbonden aan een in Gent actieve hogeronderwijsinstelling dan krijgt de huurder toegang tot een voordeeltarief voor de huur van één klassieke stadsfiets of e-bike. De toegang tot dit voordeeltarief zal gecontroleerd worden op basis van het e-mailadres, door de hogeronderwijsinstelling verstrekt aan de huurder op het moment van de inschrijving. Elke student krijgt toegang tot slechts één fiets aan dit voordeeltarief en dient dit verplicht aan te vragen via de reservatie- en betaalmodule op <https://fietsambassade.gent.be/nl>

### 4. Huurcontract

- 4.1. Fietsen worden minimaal verhuurd voor 4 uur en maximaal voor 12 maanden. De mogelijke huurtermijnen variëren naargelang het type fiets of de gehanteerde voordeeltarieven (zie prijslijst).
- 4.2. Het huurcontract komt tot stand op datum dat de huurder het aanbod aanvaardt. Deze datum wordt vermeld op het contract en geldt ook voor de berekening van de herroepingstermijn zoals bepaald in art. 9.
- 4.3. Het huurcontract bepaalt de start- en einddatum van de huurperiode. De startdatum is de datum waarop de fiets(en) en/of accessoires worden uitgeleverd.
- 4.4. De huurder dient voor het einde van de vastgelegde huurtermijn zijn fiets(en) en accessoires terug in te leveren bij FA. Huurcontracten kunnen niet verlengd worden, noch telefonisch, noch per e-mail. Mits nazicht van de gehuurde goederen kan de huurder wel een nieuw

huurcontract aangaan aansluitend op het lopende contract.

## 5. Verbreking of vroegtijdige beëindiging van het huurcontract

- 5.1. FA kan het huurcontract eenzijdig verbreken indien de fiets verwaarloosd wordt aangetroffen of bij wanbetaling. De huurder zal de reeds betaalde huur niet kunnen terugvorderen. Herstellkosten zullen aangerekend worden aan de huurder.
- 5.2. De huurder kan het huurcontract eenzijdig verbreken mits de fiets wordt teruggebracht. Reeds betaalde huurgelden worden niet terug betaald.

## 6. Tarieven en betaling

- 6.1. De huurprijzen en waarborgtarieven worden vastgelegd in de prijs- en tarievenlijst op <https://fietsambassade.gent.be/nl>  
De huurprijs dient volledig betaald te worden voor aanvang van de huurtermijn.
- 6.2. Naast de huurprijs betaalt de huurder een waarborg. Het bedrag van de waarborg varieert per type fiets. Bij inlevering van de gehuurde goederen krijgt de huurder de waarborg terug, eventuele herstellkosten of andere openstaande saldo's worden in mindering gebracht. Indien het openstaande saldo het bedrag van de waarborg overschrijdt, wordt het resterende bedrag aangerekend aan de huurder.
- 6.3. Voor bestellingen op de webshop, wordt de betaling afgehandeld met 1 van volgende procedures.
  - Bancontact. De huurder kan direct tijdens het bestelproces de betaling vertrouwd, veilig en gemakkelijk afhandelen met bancontact. Dit kan via het openen van de bancontact app op een mobiel toestel, of na ingeven van bankcontactgegevens via de beveiligingsmethode van de bank van de huurder.
  - iDEAL. De huurder kan direct tijdens het bestelproces de betaling vertrouwd, veilig en gemakkelijk afhandelen via de eigen bank. De huurder rekent af in de eigen vertrouwde internet betaalomgeving. De huurder kan gebruik maken van iDEAL zonder zich hiervoor aan te melden. De betaling wordt direct door FA ontvangen en FA neemt de bestelling dan ook direct in behandeling.
  - Mastercard. De huurder kan de creditcardgegevens via de beveiligde SSL-procedure veilig invoeren en FA zorgt samen met de creditcardorganisatie voor een correcte afhandeling. De creditcard transactie zal per direct worden belast.
  - Visa. De huurder kan de creditcardgegevens via de beveiligde SSL-procedure veilig invoeren en FA zorgt samen met de creditcardorganisatie voor een correcte afhandeling. De creditcard transactie zal per direct worden belast.
- 6.4. Bij niet-betaling op de vervaldatum, krijgt de huurder eerst een kosteloze herinnering. Na 30 dagen geeft FA het contract in handen van een gerechtsdeurwaarder. Het openstaande saldo wordt daarbij verhoogd met een forfaitaire vergoeding, zoals vastgelegd in de prijs- en tarievenlijst.

## 7. Aansprakelijkheid en schade

- 7.1. FA is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen bij het gebruik van de fiets.
- 7.2. FA zorgt voor kwalitatieve en veilige fietsen die voldoen aan de wettelijke normeringen. De huurder vergewist zich bij afhaling van de goede staat van de verhuurde fiets. De huurder moet de fiets onderhouden, als een voorzichtig en redelijk persoon beheren en in dezelfde staat terugbrengen als waarin deze zich bij ontvangst bevond. De huurder is aansprakelijk voor elke schade aan de fiets, tenzij FA oordeelt dat het normale slijtage betreft. Herstellingen ten gevolge van normale slijtage zijn niet voor rekening van de huurder.
- 7.3. Verborgen gebreken die worden vastgesteld tijdens de eerste huurweek worden gratis hersteld door FA, ongeacht of het gaat om kleine of grote herstellingen. De huurder dient zich binnen diezelfde termijn bij een fietspunt van FA aan te bieden. Dit geldt echter niet voor defecten ten gevolge van een verkeerd gebruik van de fiets door de huurder.
- 7.4. De huurder dient de fiets steeds te vergrendelen, indien mogelijk aan een extern vast object, bij voorkeur een fietsenstalling.
- 7.5. Indien de gehuurde fiets werd opgehaald bij een ontruiming, wordt de huurder hiervan per e-mail op de hoogte gebracht met het verzoek de fiets zo snel mogelijk op te halen. Indien de fiets na verloop van 30 dagen niet werd opgehaald, zal hiervoor een administratieve kost worden aangerekend. Deze kost is terug te vinden in de prijs- en tarievenlijst.
- 7.6. Het is niet toegestaan om stickers of andere zaken aan te brengen op de fiets. Bij niet naleven, zullen de kosten voor het verwijderen van de stickers aangerekend worden aan de huurder.

## 8. Einde van de huurperiode

- 8.1. De huurder is er toe gehouden voor het einde van de huurtermijn de gehuurde goederen terug in te leven bij FA.
- 8.2. Indien de gehuurde goederen niet voor het einde van de huurtermijn worden teruggebracht, zal FA de huurder een kost aanrekenen.
- 8.3. Indien bij teruggave van de gehuurde goederen blijkt dat de huurder zich niet heeft gehouden aan de in 7.2 opgenomen onderhoudsverplichtingen, zal FA de fiets in zijn originele staat herstellen. De herstellkosten zijn ten laste van de huurder en worden verrekend met de initieel betaalde waarborg. Indien de herstellkosten het bedrag van de waarborg overschrijdt, wordt het resterende bedrag aangerekend aan de huurder. De waarborg kan nooit terugbetaald worden vooraleer een fietstechnicus van FA de teruggebrachte fiets heeft nagezien op schade of mankementen.

8.4. De huurder wordt verondersteld de fiets proper in te leveren.

## 9. Herroepingsrecht

- 9.1. De huurder heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst werd aangegaan. Wanneer de overeenkomst volledig is uitgevoerd zal het herroepingsrecht in elk geval uitdoven. Ook bij ingebruikname van het gehuurde goed zal het herroepingsrecht vervallen.
- 9.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de huurder FA via een schriftelijke en ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Dit kan eveneens door gebruik te maken van het in bijlage 2 van het boek VI van het Wetboek Economisch recht voorziene modelformulier <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf> . De verklaring dient per elektronische post verstuurd te worden naar [info.defietsambassade@stad.gent](mailto:info.defietsambassade@stad.gent)
- 9.3. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het voor de huurder om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn verstreken is.
- 9.4. De huurder zal gehouden zijn de verbruikte huurdagen alsook alle andere bedragen die conform deze algemene voorwaarden fietsverhuur aan de huurder ten laste kunnen gelegd worden naar aanleiding van het in gebruik nemen en het gebruik van de fiets vergoeden. FA wijst erop dat omwille van een inkorting van de huurtermijn naar aanleiding van het herroepingsrecht andere huurtarieven kunnen van toepassing zijn.
- 9.5. FA zal de huurder, in voorkomend geval, terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de huurder de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de huurder uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen de huurder voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening gebracht worden.

## 10. Reservatie- en annuleringsvoorwaarden

- 10.1. Fietsen kunnen gereserveerd worden. Een reservatie is pas geldig na betaling. Bij annulering van een reservatie worden annuleringskosten aangerekend.
- Tot 14 dagen voor de start van het contract vervalt de volledige huurprijs
  - Annulering vanaf 14 dagen tot 48u voor de start van het contract: 50% van de huurprijs
  - Annulering minder dan 48u voor de start van het contract: 100% van de huurprijs

## 11. Diefstal

- 11.1. De huurder kan bij aanvang van het huurcontract een verzekering afsluiten tegen diefstal. De hoogte van de premie en het bedrag van de vrijstelling bij diefstal, zijn afhankelijk van het model fiets en de huurperiode. Premies en bedragen zijn terug te vinden in de prijs- en tarievenlijst.
- 11.2. Bij diefstal van de fiets dient de huurder hiervan aangifte te doen bij de Lokale Politie. Binnen de vijf werkdagen na aangifte dient de huurder persoonlijk een officieel bewijs van aangifte bij de politie en de sleutel(s) van de fietsslots over te maken aan FA.
- 11.3. Indien de huurder de procedure zoals voorzien in 11.2 correct heeft gevolgd en een diefstalverzekering heeft afgesloten, dient enkel een vrijstelling betaald te worden. De huurder zal een vervangfiets ter beschikking worden gesteld voor de nog lopende huurperiode. Indien de gestolen fiets zou worden teruggevonden tijdens de looptijd van de huurovereenkomst of uiterlijk 6 maanden na het beëindigen ervan, zal de betaalde vrijstelling worden terugbetaald. Eventuele herstelkosten zijn ten laste van de huurder.
- 11.4. Indien de huurder de procedure zoals voorzien in 11.2 niet correct heeft gevolgd en geen verzekering tegen diefstal heeft afgesloten, dient de verlieswaarde van de fiets betaald te worden.
- 11.5. Indien de huurder de procedure zoals voorzien in 11.2 correct heeft gevolgd, maar geen verzekering tegen diefstal heeft afgesloten, kent FA een korting toe op de te betalen verlieswaarde van de fiets.
- 11.6. Indien de huurder een diefstalverzekering heeft afgesloten, maar de procedure zoals voorzien 11.2 niet correct heeft gevolgd, dient de verlieswaarde van de fiets betaald te worden.
- 11.7. Bij verlies of diefstal van de sloten of de fietsslutels zal de kost van het slot of het bijmaken van de fietsslutels aan de huurder worden aangerekend.

## 12. Betwisting en klachten

- 12.1. Alle betwistingen worden beslecht conform het Belgische recht. De bevoegde rechtbanken zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, Afdeling Gent.
- 12.2. Voor uw klachten kan u steeds terecht tijdens de kantooruren op het telefoonnummer 09 266 77 00 of u kan uw klacht overmaken via [info.defietsambassade@stad.gent](mailto:info.defietsambassade@stad.gent)

## 13. Privacy

- 13.1. FA zal uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u een fiets te verhuren volgens de voorwaarden zoals bepaald in het huurcontract. Deze informatie zullen wij enkel intern delen met de medewerkers van FA die instaan voor het verhuur-en herstel van fietsen. Uw gegevens worden verwerkt in het kader van de opmaak van een huurcontract en zullen enkel daarvoor aangewend worden.
- 13.2. U heeft steeds het recht uw gegevens in te zien alsook foute gegevens te corrigeren. Vermoedt u dat iemand uw persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt? Meld het ons via [info.defietsambassade@stad.gent](mailto:info.defietsambassade@stad.gent).

## 14. Diversen

### 14.1. Deelbaarheid

- 14.1.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden fietsverhuur nietig of ongeldig zouden zijn, dan tast deze nietigheid of ongeldigheid, de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Fietsverhuur niet aan.
- 14.1.2. Bepalingen die door nietigheid aangetast of ongeldig zouden zijn, blijven bindend voor het gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. FA zal in voorkomend geval de nietige of ongeldige bepalingen vervangen door bepalingen die wel geldig zijn, en die gelet op de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden Fietsverhuur, zoveel mogelijk overeenstemmen met de nietige of ongeldige bepalingen.

### 14.2. Wijzigingen

- 14.2.1. FA behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden fietsverhuur, inclusief de prijs- en tarievenlijst die hiervan integraal deel uitmaakt, te wijzigen. Eventuele wijzigingen zijn slechts van toepassing op huurcontracten die na de wijzigingsdatum worden afgesloten.

### 14.3. Huren van een speed pedelec

- 14.3.1 De huurder die een speed pedelec huurt, verklaart in het bezit te zijn van een rijbewijs AM, A1, A2, A of B.
- 14.3.2 De huurder die een speed pedelec huurt, verklaart steeds een helm te dragen die minimaal voldoet aan de norm EN 1078.
- 14.3.3 FA is niet aansprakelijk voor eventuele boetes, zoals snelheidsboetes, bij het gebruik van de fiets.