

## HURVOORWAARDEN FIETSVERHUUR

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0 – 02/08/2019

#### 1. Definities

- 1.1. FA = De Fietsambassade Gent vzw die hier optreedt als de verhuurder.
- 1.2. Fiets = Elk object verhuurd door De Fietsambassade Gent vzw. De niet-limitatieve lijst bevat diverse modellen fietsen, al dan niet elektrisch aangedreven, maar ook accessoires en hulpmiddelen.
- 1.3. Prijslijst = De meest actuele lijst met tarieven gepubliceerd op de website van De Fietsambassade Gent vzw, zijnde [www.defietsambassade.gent](http://www.defietsambassade.gent). De gepubliceerde prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 1.4. Tarievenlijst = De meest actuele lijst met bijkomende tarieven zoals boetes, transportkosten, verlieswaarde van fietsen, etc... Informatie over deze tarieven kan op eenvoudig verzoek (telefonisch, email) verkregen worden bij De Fietsambassade Gent vzw.
- 1.5. Huurder = ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die een huurcontract afsluit bij De Fietsambassade Gent vzw.

#### 2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder huurcontract afgesloten tussen FA en de huurder met uitzondering van huurcontracten die de duurtijd van 1 jaar overschrijden of huurcontracten waarvoor de voorwaarden in een specifiek contract worden vastgelegd.
- 2.2. Binnen onze algemene voorwaarden wordt verwezen naar 'de prijslijst'. De actuele prijslijst staat gepubliceerd op de website van FA ([www.defietsambassade.gent](http://www.defietsambassade.gent)). De prijslijst kan aangepast worden. Voor elk individueel huurcontract wordt de prijs gehanteerd zoals gepubliceerd op de dag waarop het contract zijn aanvang neemt.
- 2.3. De verhuurde goederen blijven ten allen tijde eigendom van FA. Doorverkopen of onderverhuren is verboden. De huurder is persoonlijk aansprakelijk voor het opvolgen van zijn huurcontract en het naleven van de algemene voorwaarden.

#### 3. Kandidaat huurders

- 3.1. De kandidaat-huurder dient bij aanmelding in het bezit te zijn van zijn een geldige identiteitskaart, geldig paspoort of een ander document dat zijn identiteit kan bewijzen.
- 3.2. Elke kandidaat huurder meldt zich aan, online of in één van de verhuurlocaties van FA door aanmaak van een account waarbij de huurder zelf verantwoordelijk is voor het correct afleveren van zijn identificatiegegevens. Deze bestaan minimaal uit adresgegevens, emailadres en een bankrekeningnummer. Indien deze gegevens gedurende de duurtijd van het contract wijzigen, dient de huurder dit te melden aan FA.
- 3.3. Indien de kandidaat huurder een rechtspersoon is, dienen deze voorwaarden in 3.1 en 3.2 voldaan te zijn door een natuurlijk persoon die de rechtspersoon rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.
- 3.4. Indien de kandidaat huurder een student is, verbonden aan een in Gent actieve hogeschoolinstelling dan krijgt de huurder toegang tot een voordeeltarief voor de huur van één klassieke stadsfiets. De toegang tot dit voordeeltarief zal gecontroleerd worden op basis van het emailadres, door de hogeschoolinstelling verstrekt aan de huurder op het moment van de inschrijving. Elke student krijgt toegang tot slechts één fiets aan dit voordeeltarief en dient dit verplicht aan te vragen via de reservatie- en betaalmodule op [www.defietsambassade.gent](http://www.defietsambassade.gent).

#### 4. Huurcontract

- 4.1. Fietsen worden minimaal verhuurd voor 4 uur en maximaal voor 12 maanden. De mogelijke huurtermijnen variëren naargelang het type fiets of de gehanteerde voordeeltarieven (zie prijslijst).
- 4.2. Bij aanvang van de verhuurperiode wordt een contract opgemaakt tussen FA en de huurder, hierin worden de start- en einddatum van de huurperiode vastgelegd. De huurtermijn start bij uitlevering van de fiets(en) en/of accessoires.
- 4.3. De huurder dient voor het einde van de vastgelegd huurtermijn zijn fiets(en) en accessoires terug in te leveren bij FA. Huurcontracten kunnen niet verlengd worden, noch telefonisch, noch per email. Mits nazicht van de gehuurde goederen kan de huurder wel een nieuw huurcontract aangaan aansluitend op het lopende contract.

#### 5. Verbrekking of vroegtijdige beëindiging van het huurcontract

- 5.1. FA kan het huurcontract eenzijdig verbreken indien de fiets verwaarloosd wordt aangetroffen. De huurder zal de reeds betaalde huur niet kunnen terugvorderen. Herstelkosten zullen aangerekend worden aan de huurder.
- 5.2. De huurder kan het huurcontract eenzijdig verbreken mits de fiets wordt teruggebracht. Reeds betaalde huurgelden worden niet terug betaald.
- 5.3. Beide partijen kunnen in onderling overleg afwijken van bovenstaande bepalingen, bijvoorbeeld in geval van overmacht.

#### 6. Tarieven en waarborg

- 6.1. De huurprijzen en waarborgtarieven worden vastgelegd in de prijslijst op [www.defietsambassade.gent](http://www.defietsambassade.gent). De huurprijs dient volledig betaald te worden voor aanvang van de huurtermijn.
- 6.2. Naast de huurprijs betaalt de huurder een waarborg bij het afhaling (of reserveren) van een fiets, het bedrag van de waarborg varieert per type fiets. Deze waarborg wordt aangerekend per fiets tot een maximum van € 400 per huurcontract. Bij inlevering van de gehuurde goederen krijgt de huurder de waarborg terug, eventuele boetes of herstelkosten worden in mindering gebracht.

#### 7. Aansprakelijk en schade

- 7.1. FA is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen bij het gebruik van de fiets.

7.2. FA zorgt voor kwalitatieve en veilige fietsen die voldoen aan de wettelijke normeringen. De huurder vergewist zich bij afhaling van de goede staat van de verhuurde fiets. De huurder moet de fiets onderhouden, als een goede huisvader beheren en in dezelfde staat terugbrengen als waarin deze zich bij ontvangst bevond. De huurder is aansprakelijk voor elke schade aan de fiets, tenzij FA oordeelt dat het normale slijtage betreft. Herstellingen ten gevolge van normale slijtage zijn niet voor rekening van de huurder.

7.3. Verborgene gebreken die worden vastgesteld tijdens de eerste huurweek worden gratis hersteld door FA, ongeacht of het gaat om kleine of grote herstellingen. De huurder dient zich binnen diezelfde termijn bij een fietspunt van FA aan te bieden. Dit geldt echter niet voor defecten ten gevolge van een verkeerd gebruik van de fiets door de huurder.

7.4. De huurder dient de fiets steeds te vergrendelen, indien mogelijk aan een extern vast object, bij voorkeur een fietsenstalling. Indien de onbeheerd, verwaarloosd of niet correct afgesloten wordt aangetroffen, houdt FA zich het recht voor de fiets op te halen. De fiets zal opnieuw ter beschikking gesteld worden na het betalen van een vergoeding zoals vastgelegd in de tarievenlijst.

#### 8. Einde van de huurperiode

- 8.1. De huurder is er toe gehouden voor het einde van de huurtermijn de gehuurde goederen terug in te leveren bij FA.
- 8.2. Indien de gehuurde goederen niet voor het einde van de huurtermijn worden teruggebracht, zal FA de huurder boetes (opgenomen in de tarievenlijst) aanrekenen. Na een periode van 30 dagen geeft FA het contract in handen van een gerechtsdeurwaarder die belast wordt met het terugvorderen van zowel gehuurde goederen als boetes.
- 8.3. Indien bij teruggave van de gehuurde goederen blijkt dat de huurder zich niet heeft gehouden aan de in 7.2 opgenomen onderhoudsverplichtingen, zal FA de fiets in zijn originele staat herstellen. De herstelkosten zijn ten laste van de huurder, worden verrekend met de initieel betaalde waarborg. De waarborg kan nooit betaald worden vooraleer een fietstechnicus van FA de teruggebrachte fiets heeft nagezien op schade of mankementen.
- 8.4. De huurder wordt verondersteld de fiets proper in te leveren. Indien dit niet het geval is behoudt FA zich het recht een forfaitair bedrag aan te rekenen voor het reinigen van de fiets zoals opgenomen in de tarievenlijst.

#### 9. Reservatie en annulatievoorwaarden

- 9.1. Fietsen kunnen gereserveerd worden. Een reservatie is pas geldig na betaling. Bij annulatie van een reservatie worden annulatiekosten aangerekend.
  - Tot 14 dagen voor de start van het contract vervalt de volledige huurprijs
  - Annulatie vanaf 14 dagen tot 48u voor de start van het contract: 50% van de huurprijs
  - Annulatie minder dan 48u voor de start van het contract: 100% van de huurprijs

#### 10. Diefstal

- 10.1. De huurder kan bij aanvang van het huurcontract een verzekering afsluiten tegen diefstal. De hoogte van de premie en het bedrag van de vrijstelling bij diefstal, zijn afhankelijk van het model fiets en de huurperiode. Premies en bedragen zijn terug te vinden in de tarievenlijst.
- 10.2. Bij diefstal van de fiets dient de huurder hiervan aangifte te doen bij de Lokale Politie. Binnen de vijf werkdagen na aangifte dient de huurder persoonlijk een officieel bewijs van aangifte bij de politie en de sleutel(s) van de fietsslots over te maken aan FA.
- 10.3. Indien de huurder de procedure zoals voorzien in 10.2 correct heeft gevolgd en een diefstalverzekering heeft afgesloten, dient enkel een vrijstelling betaald te worden. De huurder zal een vervangfiets ter beschikking worden gesteld voor de nog lopende huurperiode. Indien de gestolen fiets zou worden teruggevonden tijdens de looptijd van de huurovereenkomst of uiterlijk 6 maanden na het beëindigen ervan, zal de betaalde vrijstelling worden terugbetaald. Eventuele herstelkosten zijn ten laste van de huurder.
- 10.4. Indien de huurder de procedure zoals voorzien in 10.2 niet correct heeft gevolgd en geen verzekering tegen diefstal heeft afgesloten, dient de verlieswaarde van de fiets betaald te worden. Het huurcontract wordt verbroken.
- 10.5. Indien de huurder de procedure zoals voorzien in 10.2 correct heeft gevolgd, maar geen verzekering tegen diefstal heeft afgesloten, kent FA een korting toe op de te betalen verlieswaarde van de fiets. Het huurcontract wordt verbroken.
- 10.6. Bij verlies of diefstal van de sloten of de sleutels zullen de kosten (opgenomen in de tarievenlijst) aan de huurder worden aangerekend.

#### 11. Betwisting en klachten

- 11.1. Alle betwistingen worden beslecht conform het Belgische recht. De bevoegde rechtbanken zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent en het vreedgerecht van het eerste kanton in Gent.
- 11.2. Voor uw klachten kan u steeds terecht tijdens de kantooruren op het telefoonnummer 09 266 77 00 of u kan uw klacht overmaken via [info.defietsambassade@stad.gent](mailto:info.defietsambassade@stad.gent)

#### 12. Privacy

- 12.1. FA zal uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u een fiets te verhuren volgens de voorwaarden zoals bepaald in het huurcontract. Deze informatie zullen wij enkel intern delen met de medewerkers van FA die instaan voor het verhuur- en herstel van fietsen. Uw gegevens worden verwerkt in het kader van de opmaak van een huurcontract en zullen enkel daarvoor aangewend worden.
- 12.2. U heeft steeds het recht uw gegevens in te zien alsook foute gegevens te corrigeren. Vermoedt u dat iemand uw persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt? Meld het ons via [info.defietsambassade@stad.gent](mailto:info.defietsambassade@stad.gent)