



## Je fiets is gestolen! Wat nu?

Alle info voor studenten

ALGEMENE TIP: Neem bij je fietsreservatie een diefstalverzekering (= 10 euro).

### Je fiets is gestolen

1. Doe zo snel mogelijk aangifte bij de lokale politie
2. Binnen vijf werkdagen na aangifte ga je naar fietspunt Kattenberg van De Fietsambassade Gent. Neem je aangiftewijs en sleutels mee.

#### Optie 1

Je hebt een verzekering, het aangiftewijs van de politie en de sleutels van het fietsslot van de gestolen fiets

→ Je betaalt enkel een vrijstelling = 55 euro en je krijgt een vervangfiets voor de nog lopende huurperiode (dit wordt verrekend met de waarborg van 80 euro)

→ Indien de gestolen fiets teruggevonden wordt tijdens de looptijd van de huurovereenkomst of uiterlijk 6 maanden na het beëindigen ervan, zal de betaalde vrijstelling worden terugbetaald. Eventuele herstelkosten zijn ten laste van de huurder.

#### Optie 2

Je hebt geen verzekering maar je doet wel tijdig aangifte en je hebt een aangiftewijs van de politie

→ je betaalt de verlieswaarde van de fiets met korting = 180 euro (dit wordt verrekend met de waarborg van 80 euro)

#### Optie 3

Je hebt geen verzekering en doet niet tijdig de aangifte.

→ je betaalt de verlieswaarde van de fiets = 220 euro (dit wordt verrekend met de waarborg van 80 euro)

Heb je vragen?

[Info.defietsambassade@stad.gent](mailto:Info.defietsambassade@stad.gent)

09 266 77 00